UNI EN ISO 9001:2015 Politica per la qualità di Pool Engineering

1. Le origini

Pool Engineering è una società di progettazione che opera in Italia e all'estero dagli anni '70. Si è specializzata nella progettazione, nella gestione e nella consulenza per interventi su scala urbana ed edilizia di diversa tipologia e destinazione.

2. Mission e metodo

La **gestione dei processi di progettazione** è garantita dall'esperienza di un team di professionisti che si occupano dello sviluppo di **soluzioni integrate** tra **ambiente**, **urbanistica**, **architettura, ingegneria civile e impiantistica**, al quale spesso si affiancano partnership con architetti di fama internazionale.
Pool Engineering è una società certificata UNI EN ISO 9001 dal 1996 e ha adeguato i propri processi aziendali alla norma UNI EN ISO 9001:2015.
Da sempre dedica anche una particolare attenzione al ruolo sociale della progettazione nella consapevolezza delle responsabilità, che vanno ben oltre i limiti dell'impresa privata, che la natura intrinsecamente sociale del processo edilizio comporta.
Competenza professionale, attenzione al cliente e una **cultura della progettazione** e della **pianificazione** garantiscono la qualità dei processi e dei servizi e l'affidabilità al committente pubblico e privato.
Pool Engineering si distingue nel panorama dell'ingegneria e dell'architettura italiano ed internazionale per la sua capacità di **relazione** e **dialogo**, avviando partnership e sinergie, rivolte alla creazione di progetti importanti con uno sguardo attento alla massima **integrazione** tra **ambiente**, **territorio**, **infrastrutture** e **società**.

Pool Engineering è una delle società che fanno capo a Pool Invest.

3. Servizi

Pool Engineering svolge attività tecniche e gestionali nelle fasi di pianificazione, progettazione e realizzazione di interventi di nuova costruzione e di valorizzazione del patrimonio edilizio esistente, sia su scala urbana che su scala edilizia, con committenza pubblica e privata.
La società estende il proprio intervento all'intero ciclo del progetto, a partire dall'individuazione della potenzialità di intervento e/o dall'analisi dei fabbisogni e orientamento della committenza, fino alla consegna all'utilizzatore. Per lo sviluppo delle proprie attività Pool Engineering può contare al suo interno su **competenze professionali** qualificate sia di matrice tecnica, afferenti agli ambiti disciplinari dell'urbanistica, dell'architettura, dell'ingegneria civile, tecnologica e gestionale, orientate alla pianificazione e al controllo del progetto in contesti multidisciplinari anche complessi.
Opera inoltre attraverso il coinvolgimento di ulteriori professionalità specialistiche e/o complementari alle proprie, cui attinge presso un network di soggetti, professionisti e organizzazioni, con i quali collabora sistematicamente dopo un'attenta selezione e qualifica.

Il risultato è rappresentato da **un team di professionisti della progettazione**, per servizi integrati tra società e territorio.

Le attività che Pool Engineering svolge sono dirette a soddisfare la domanda di consulenza, assistenza tecnica, supporto alle decisioni, elaborazione progettuale e controllo in fase di esecuzione nei settori dell'edilizia residenziale, industriale, direzionale e commerciale, socio-sanitaria e ospedaliera, ricettiva, scolastica, sportiva, infrastrutturale. Nello specifico Pool Engineering si occupa di:

3.1. Progettazione integrata (urbanistica – edilizia – ambientale - impiantistica)

3.1.1. Fase di analisi dell'investimento e delle iniziative

indagini, rilievi e analisi delle problematiche
individuazioni delle alternative ed indirizzi operativi
studi di prefattibilità
analisi costi e benefici delle soluzioni alternative
verifica di compatibilità urbanistica

3.1.2. Fase di progetto (fattibilità tecnico economica – definitivo – esecutivo – costruttivo)

studi di fattibilità tecnico economica

progettazione urbanistica e ambientale
progettazione edilizia e di interni
progettazione impiantistica, strutturale, infrastrutturale
progettazione piani di sicurezza, capitolati prestazionali, stima dei lavori e documentazione per gare di appalto
progettazione di as-built

3.1.3. Fase di direzione lavori

Direzione dei lavori e dell'esecuzione delle opere
Controllo amministrativo e contabile dei lavori
Coordinamento per la sicurezza in fase di esecuzione dei lavori, responsabile dei lavori
collaudo tecnico amministrativo, collaudo statico delle opere

3.1.4. Project and construction management

Consulenza tecnica, legale, amministrativa ad Enti Pubblici e società private
Analisi ed individuazione delle criticità di progetto ed esplicazione di possibili migliorie tecniche, funzionali, costruttive, economiche
assistenza per l'ottenimento di permessi, autorizzazioni e approvazioni
supporto in fase di gara per individuazione appaltatori e fornitori (tender evaluation)
valutazione, monitoraggio e supervisione di progetti e programmi (risk management, quality management, planning)
assistenza per avviamento e gestione di opere e impianti

4. Certificazioni e abilitazioni

Pool Engineering è una società certificata UNI EN ISO 9001 dal 1996 e ha adeguato i propri processi di lavoro al nuovo standard della Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.
Pool Engineering è socia iscritta a:
OICE Associazione delle Organizzazioni di Ingegneria, Architettura e di Consulenza Tecnico-Economica
Associazione Industriali Settore Avanzato
La società opera per favorire la sostenibilità ambientale nell'edilizia e per favorire comunità vivibili. Per tale motivo Pool Engineering sostiene la responsabilità ambientale, economica e sociale innovando il modo in cui gli edifici sono progettati, realizzati e utilizzati.
Pool Engineering è una struttura qualificata da società pubbliche per la realizzazione di grandi opere e iscritta al CCR (Central Consultancy Register) n. ITA-21740 come società accreditata per la consulenza progettuale su iniziative finalizzate a livello internazionale.
Pool Engineering è inserita nelle banche dati esperti dello Schema di concertazione Est-Ovest e qualificata per sviluppare progetti in ambito comunitario e con istituzioni finanziarie internazionali.

5. Risorse umane

Nell'ambito della sua sfera decisionale ogni nostro collaboratore agisce sotto la propria responsabilità.
La ricerca del miglioramento continuo dei processi aziendali viene favorita mediante il continuo aggiornamento tecnico e la crescita professionale di tutti i collaboratori.
La promozione e la diffusione degli strumenti per il raggiungimento degli obiettivi aziendali viene curata costantemente attraverso l'addestramento e la formazione del personale, l'informazione e la condivisione con i collaboratori dei concetti relativi alla qualità.
Pertanto ogni nostro collaboratore è individualmente responsabile della qualità.

6. Intenti e impegni

Pool Engineering persegue l'obiettivo di una buona e costante redditività, compatibile, in una visione di medio e lungo termine, con investimenti in risorse umane, tecnologiche e con costruttivi rapporti nei confronti di tutte le parti interessate.
Obiettivo della Pool Engineering è il *costante raggiungimento dell'eccellenza nell'espletamento delle proprie attività*, sia dal punto di vista della gestione dei propri processi e delle procedure interne, sia nel mantenimento dell'alto livello delle proprie prestazioni (così come stabilite) nei confronti dei clienti.
Dato quindi che lo scopo finale di Pool Engineering è la *piena soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate* rilevanti, il **Top Management** di Pool Engineering assicura che il processo di definizione dei requisiti (quelli *specifici dei Committenti*, quelli della *legislazione applicabile*, e gli *standard qualitativi e prestazionali* suddetti) sia sempre garantito ed efficiente, pertanto la Politica per la Qualità di pool Engineering si esplica nei seguenti intenti e impegni fondamentali:

a) la fornitura di servizi tale da soddisfare integralmente i requisiti posti dal committente, la normativa tecnica e la disciplina legale di riferimento;

b) l'assoluta correttezza nello svolgimento delle attività e dei servizi richiesti;
c) la comprensione delle esigenze (*espresse* e *implicite*), ad es. *affinché le esigenze dei clienti rispettino le norme di legge applicabili e non siano in contrasto con gli intenti della Politica di Pool Engineering*, nonché la traduzione in requisiti tecnici conseguibili, da comunicare a tutte le parti interessate;
d) il completo rispetto dei tempi e delle scadenze di fornitura dei servizi concordati;
e) la totale trasparenza verso il committente nelle attività svolte e nell'andamento delle commesse di fornitura;
f) il miglioramento continuo e costante del SGQ e delle prestazioni del proprio servizio *con il coinvolgimento di tutto il personale* (interno o collaboratori esterni), indipendentemente dal ruolo, in modo che tutti i componenti della struttura siano *consapevoli dei propri compiti*, e si sentano propositivi (*proattivi*) e utili;
g) la garanzia al Committente di un continuo aggiornamento tecnico-scientifico attraverso la ricerca costante di sistemi e tecniche innovative, e l'applicazione di nuove tecnologie;
h) un sempre maggior potenziamento della posizione di Pool Engineering sul mercato di riferimento, sia italiano che estero (posizionamento più incisivo del proprio *brand*);
i) lo sviluppo di *partnership strategiche* con fornitori esterni allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita congiunta;
j) la *crescita costante della cultura interna a tutti i livelli* (necessaria per l'espletamento dei propri servizi), sviluppando le professionalità di ciascun dipendente, con particolare attenzione alla capacità di comprendere i requisiti necessari per il proprio lavoro e l'attenzione alla gestione e al miglioramento dei processi aziendali per la qualità di propria competenza.

Ci impegniamo a utilizzare questa Politica affinché costituisca il quadro di riferimento per stabilire obiettivi e programmi di miglioramento a cui ispirare i comportamenti di tutte le parti interessate. Obiettivi specifici possono scaturire anche dall'analisi periodica dei fattori del contesto (interno ed esterno) dell'Organizzazione, delle aspettative delle Parti Interessate e dai rischi connessi al mantenimento del proprio business (della propria mission) e quindi del SGQ.

Per le ragioni sopra indicate, la Politica per a Qualità è diffusa a tutto il personale, ai collaboratori, ai committenti e ai principali fornitori di prodotti e servizi, ed è resa disponibile per chiunque ne faccia richiesta.

Gli obiettivi enunciati vengono pianificati, controllati, eseguiti e riesaminati annualmente dalla Direzione in sede di Riesame del Sistema di gestione Qualità (e anche durante gli audit interni), allo scopo di verificare che essi siano realistici, misurabili, acquisibili e coerenti con la strategia ed il contesto aziendale e siano stati quindi conseguiti).

Li 31.01.2018

La Direzione
("Top Management" di Pool Engineering)